

개인정보 처리방침

노보 노디스크 제약(주)(이하 "회사")는 귀하의 개인정보 보호를 매우 중요시하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률", "개인정보 보호법" 등을 준수하고 있습니다. 회사는 본 개인정보 처리방침을 통하여 본 카카오톡 채널에서 귀하의 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 처리되고 있으며, 회사가 귀하의 개인정보 보호를 위해 취하고 있는 조치를 알려드립니다.

1. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법

회사가 수집하는 귀하의 개인정보 항목 및 수집 방법은 아래와 같습니다.

- 보건의료전문가

- (1) 보건의료전문가를 대상으로 수집하는 개인정보의 항목 : 성명, 병원명, 진료과목, 전화번호, 전자우편주소
- (2) 카카오채널 회원가입 시(카카오 간편로그인) 수집하는 개인정보의 항목: 전화번호

- 환자

- (1) 카카오채널 회원가입 시(카카오 간편로그인) 수집하는 개인정보의 항목: 전화번호, 성별, 연령대
- (2) 환자 채널 웹사이트 회원 가입 시 : 성명

2. 개인정보의 수집 및 이용목적

회사가 귀하의 개인정보의 수집·이용 목적은 다음과 같습니다.

- 보건의료전문가

- (1) 방문, 전화, 이메일, 문자, 우편, 회사 웹사이트, 회사 포털 사이트(의사 전용), 모바일 앱, 카카오톡, 원격 디테일링 등 다양한 온라인 및 오프라인 채널("다양한 채널")을 이용한, 회사에서 주관하는 온라인 및 오프라인 제품설명회를 포함한 보건의료전문가를 대상으

로 하는 학술행사, ABM, 이벤트에 대한 안내 및 초대장 발송, 알림 서비스 제공 등의 마케팅 및 학술 활동 수행

- (2) 다양한 채널을 통한 회사 제품 및 서비스의 안내 (신규 정보 전송 채널 안내 포함), 기타 의약학적 정보 전달 (뉴스레터 등) 및 취득 활동의 수행
- (3) 다양한 채널을 통한 행사·이벤트 참석여부 및 증빙, 마케팅 정보의 수집, 통계 산출, 만족도 조사 실시, 의학정보 문의사항에 대한 처리 및 기록
- (4) 웹사이트 이용에 따른 민원사항의 처리 및 고지사항의 전달, 문의, 민원 및 답변처리,
- (5) 분쟁대응, 제품에 대한 불만처리기록보관 및 부작용보고, 회원의 서비스 이용현황
- (6) 분석, 통계 산출, 웹사이트 개선 및 사이트 사용 추세 파악

- 환자

- (1) 방문, 전화, 문자, 이메일, 우편, 회사 웹사이트, 모바일 앱, 카카오톡 등 다양한 온라인 및 오프라인 채널("다양한 채널")을 이용한, 회사에서 주관하는 온라인 및 오프라인 환자 교육 및 지원 프로그램, 브랜드명 없는 캠페인을 포함한 회사 제품을 복용중인 개인을 대상으로 하는 질환정보 제공, 교육 안내장 발송, 알림 서비스 제공 등의 환자 지원 활동 수행
- (2) 다양한 채널을 통한 회사 제품 및 서비스의 안내 (신규 정보 전송 채널 안내 포함), 기타 의약학적 정보 전달 (뉴스레터 등) 및 취득 활동의 수행
- (3) 다양한 채널을 통한 환자 교육 및 지원 프로그램 참석여부 및 증빙, 통계 산출, 만족도 조사 실시, 기타 문의사항에 대한 처리 및 기록
- (4) 웹사이트 이용에 따른 민원사항의 처리 및 고지사항의 전달, 문의, 민원 및 답변처리, 분쟁대응, 제품에 대한 불만처리기록보관 및 부작용보고, 회원의 서비스 이용현황 분석, 통계 산출, 웹사이트 개선 및 사이트 사용 추세 파악
- (5) 알림톡, 친구톡 발송 및 카카오톡 서비스 제공을 위하여 개인정보를 이용
- (6) 광고성 정보 제공 등 마케팅 및 프로모션 목적으로 개인정보를 이용
- (7) 보안, 프라이버시, 안전 측면에서 이용자가 안심하고 이용할 수 있는 서비스 이용환경 구축

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성되거나 정보주체의 동의를 받은 보유 및 이용기간이 종료한 경우, 해당 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 다만 관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계 법령에서 정한 일정한 기간 동안 정보를 보관합니다.

- (1) 보건의료전문가용 개인정보 수집이용서 동의시 제공항목(성명, 병원명, 진료과목, 전화번호, 전자우편주소) : 동의일로부터 5년
- (2) 보건의료전문가용 카카오 간편로그인 회원 가입시 제공항목(전화번호) : 카카오채널 탈퇴시까지
- (3) 환자용 카카오 간편로그인 회원 가입시 제공 항목(전화번호, 성별, 연령대) : 카카오채널 탈퇴시까지
- (4) 환자 채널 웹사이트 회원 가입시 제공 항목(성명) : 웹사이트 탈퇴시까지

4. 파기절차 및 방법

회사가 개인정보를 파기할 때의 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기절차

- 귀하의 개인정보는 개인정보 보유기간의 경과, 처리 목적의 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다. 다만 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고, 관련 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의해 정보보호 사유에 따라 일정기간 저장된 후 파기됩니다.
- 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법령 등에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

나. 파기방법

회사는 개인정보를 파기할 때 경제적으로 상당하고, 기술적으로 가능한 방법을 통하여 다음과 같이 복구 또는 재생되지 아니하도록 조치합니다.

- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

- 그 외에 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록 매체인 경우에는 파쇄 또는 소각합니다.

5. 개인정보의 제3자 제공

회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 회사는 현재 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하고 있지 않으며, 제공을 하게 되는 경우 관계 법령에서 정한 적법한 절차를 거칠 것입니다.

6. 개인정보 처리업무의 위탁

회사는 회사가 제공하는 다양한 업무의 원활한 수행을 위하여 아래와 같이 정보주체의 개인정보를 전문업체에 위탁하여 처리하는 경우가 있습니다.

- 수탁자 : 한국아이큐비아(주), (주)이노부스트
- 위탁하는 업무내용 : 웹사이트 관련 데이터 저장을 위한 서버관리, 고객 데이터베이스 관리, 알림톡/친구톡 등의 발송

- 수탁자 : (주)키메디, (주)메디씨엔씨, (주)엠씨아이코리아, (주)메디컬타임즈, (주)뉴젠컴, (주)리젠시컴
- 위탁하는 업무내용 : 웹심포지엄 사전등록, 참가 및 문의사항 안내, 웹심포지엄을 통한 서비스제공, 웹심포지엄 참석여부 및 증빙, 웹사이트 이용에 따른 민원사항의 처리 및 고지사항의 전달, 문의, 민원 및 답변처리, 분쟁대응, 회원의 서비스 이용현황 분석, 웹사이트 개선 및 사이트 사용 추세 파악
- 위 각 업체들에 대한 개인정보 처리업무 위탁은 해당 웹심포지엄 행사에 한하여 이루어지며, 해당 행사 종료 후 일정 기간이 지나면 개인정보 처리업무 위탁 업무는 종료됩니다.

회사는 개인정보 처리업무 위탁시 개인정보보호법 등 관계법령의 규정에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보의 처리금지, 개인정보의 기술적·관리적 보호조치, 위탁업무의 목적 및 범

위, 재위탁의 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

7. 이용자의 권리와 그 행사방법

귀하는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 및 개인정보 보호법 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 회사에 대해 개인정보의 열람, 정정 및 삭제, 처리정지 요구 등 개인정보 관련 권리를 행사할 수 있습니다. 개인정보 보호업무 및 고충처리 부서에게 서면, 전자우편 또는 전화로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다. 단, 법에서 정한 의무사항이 있으면 권리 행사가 제한될 수 있습니다. 회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

8. 개인정보의 안전성 확보 조치

회사는 귀하의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 개인정보보호법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에 따라 개인정보의 접근, 사용, 보관 및 폐기 등에 관한 내부 지침을 마련하여 임직원이 이를 준수하도록 하고 있으며, 다음과 같이 법령에서 요구하는 개인정보 보호조치를 이행합니다.

- 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 직원에 대한 정기 개인정보 보호교육 등
- 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별 정보 등의 암호화, 보안프로그램의 설치, 재해·재난 대비 안전조치 등
- 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

9. 개인정보 보호 업무 및 관련 고충사항을 처리하는 부서

회사는 귀하의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호 업무 및 관련 고충사항을 처리하고, 개인정보 열람청구를 신청할 수 있는 부서를 두고 있습니다. 귀하는 회사와 관계 있는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보

담당 부서에게 신고하실 수 있습니다. 회사는 귀하의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

개인정보 보호업무 및 고충처리, 개인정보 열람청구 신청 부서

담당부서: Legal & Compliance

연락처: 02-2188-8990

이메일: JHZC@novonordisk.com

10. 권익침해 구제 방법

회사의 개인정보 보호 업무 및 고충처리 부서로의 문의에도 불구하고 관련 문제가 해결되지 않을 경우에는 귀하는 개인정보 보호업무 및 관련 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁 해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
- 경찰청 : (국번없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)

개인정보보호법 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다. 행정심판에 대해 자세한 사항은 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr) 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.

11. 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항

회사의 개인정보 처리방침은 관계법령, 지침 및 회사 내부 운영방침에 따라 변경될 수 있습니다. 회사가 개인정보 처리방침을 변경하는 경우, 회사는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 그 변경사실 등을 알려드릴 것입니다.

※ 개인정보 처리방침 제·개정 이력

1) 제·개정일 : 2021년 11월 01일

(변경내용 : 신규개제정)

2) 개정일 : 2021년 12월 06일

(변경내용 : 보건의료전문가용 / 환자용 개인정보 처리방침 통합)

3) 개정일 : 2022년 2월 23일

(변경내용 : 개인정보 처리위탁업체의 추가)